



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL CICLO 2023-2024**

Sumário

I – INTRODUÇÃO.....	3
II – DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
III – COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FADENORTE 2023-2024.....	5
IV - OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	5
V – PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO.....	5
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	6
Eixo 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	10
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	12
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	15
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	17
VI- CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	18
VII- REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	19

I – INTRODUÇÃO

O relatório que se apresenta expressa o resultado da avaliação institucional do ano de 2023, desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade de Desenvolvimento do Norte – FADENORTE, instituída conforme dispõe a PORTARIA Nº 004/2022.

A proposta da CPA é apresentar a evolução dos trabalhos da Faculdade de Desenvolvimento do Norte – Fadenorte, referente ao ano de 2023. A avaliação institucional depende da elaboração de um banco de informações, em uma série temporal, que revela o seu desempenho em relação a determinados eixos e indicadores no processo de avaliação.

A CPA, em conformidade com a Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 e com o Instrumento de Avaliação Institucional através da Portaria Nº 004/2022 empenhou-se em considerar os diferentes eixos institucionais determinados pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, sendo estes os indicadores de desempenho da Fadenorte que foram avaliados, no intuito de determinar o seu significado em relação aos objetivos institucionais, expressos no seu PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.

Para tanto, este relatório está estruturado em **sete** tópicos, apresentando, cada um deles, o seguinte conteúdo: no primeiro, destacam-se a **INTRODUÇÃO**, em seguida os **DADOS DA INSTITUIÇÃO**; no terceiro, apresenta-se a **CONSTITUIÇÃO E COMPOSIÇÃO DA CPA**; no quarto expomos os **OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO**, no quinto indica-se as **PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO**, é feita a análise dos resultados da autoavaliação em seus diversos Eixos, pontuando as fragilidades, as potencialidades e as ações da Fadenorte; no sexto, são apresentadas as **CONSIDERAÇÕES FINAIS** dos trabalhos da CPA; concluindo, no sétimo e último tópico, com as **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**.

No trabalho contemplaram-se todos os Eixos com as quais a gestão institucional, direta ou indiretamente estabelece sua influência, com o objetivo de promover a qualidade da oferta educacional em todos os serviços que a Instituição de Ensino Superior - IES oferece à sociedade.

Os parâmetros de avaliação, no quarto tópico se estrutura de acordo com os EIXOS avaliativos previstos no ordenamento legal com seguintes títulos, distribuídos em quadros, nos quais poderão ser verificadas as fragilidades, potencialidades e ações correspondentes:

Eixo 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL;

Eixo 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL;

Eixo 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS;

Eixo 4- POLÍTICAS DE GESTÃO;

Eixo 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA

Cada um dos eixos correspondem e estão ordenados em títulos neste relatório. Cada eixo corresponde às diferentes dimensões de avaliação do SINAES instituído via legislação e preconizados no Instrumento de Avaliação Institucional por meio da Portaria supracitada.

II – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome	FACULDADE DE DESENVOLVIMENTO DO NORTE – FADENORTE Credenciada pela Portaria/MEC Nº 1.411, de 9 de novembro de 2017 e reconhecimento em análise
Dependência Administrativa	PARTICULAR
Entidade Mantenedora	FACULDADE DE DESENVOLVIMENTO DO NORTE LTDA CNPJ 40.921.610/0001-42
Cursos Oferecidos	- BACHAREL EM DIREITO Autorizado pela Portaria/MEC nº 268, de 11 de junho de 2019 - LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO ESPECIAL Autorizado pela Portaria/MEC nº 1172, de 10 de novembro de 2017 Reconhecido - BACHAREL EM ENGENHARIA CIVIL Autorizado pela Portaria/MEC nº 1172, de 10 de novembro de 2017 (Em extinção) - TECNOLÓGICO EM PROCESSOS GERENCIAIS Autorizado pela Portaria/MEC nº 1172, de 10 de novembro de 2017 Reconhecido
Endereço	RUA TURÍBIO MENDONÇA, Nº 550, BAIRRO JARDIM GRAZIELA – SÃO FRANCISCO – MINAS GERAIS CEP: 39.300.000
site	https://fadenorte.edu.br/
E-mail	cpavaliacao@fadenorte.edu.br

III – COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FADENORTE 2023-2024

Função – segmento representado	Nome
Presidente	Vanessa Clarinda Apolinário
Corpo Docente	Arnon Arruda Simões
Corpo Docente	Claudeslei Alves Batista
Corpo Discente	Gerson Lima Ivo
Corpo Discente	Daniel Lima Ivo

IV - OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Fadenorte;
- Implantar um processo contínuo de avaliação institucional;
- Planejar e redirecionar as ações da Fadenorte a partir da avaliação institucional;
- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- Construir um planejamento institucional norteado pela gestão eficiente e inovadora;
- Consolidar o compromisso social, científico e cultural da Fadenorte no Norte de Minas Gerais.

V – PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO

Os parâmetros a seguir têm por objetivo apresentar um resumo da abordagem dos cinco eixos da avaliação institucional, permitindo maior facilidade na interpretação preliminar deste relatório. As colunas *fragilidades* e *potencialidades* indicam pontos fortes e fracos relativos a cada um dos eixos, e a coluna *ações* apresenta sugestões para o aprimoramento da Fadenorte em cada uma das dimensões.

Os quadros a seguir sintetizam as informações acima relacionadas.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Quadro 1/4 -Análise de Resultados		
Potencialidades	Fragilidades	Ações propostas
<p>1- Independência da CPA Fadenorte para conduzir seus trabalhos.</p> <p>2- Sensibilização discentes sobre a importância da CPA.</p> <p>3- A Comissão Própria de Avaliação está implantada e funciona adequadamente, havendo efetiva participação da comunidade interna (professores, estudantes e técnicos administrativos) e externa nos processos de autoavaliação institucional, com a divulgação das análises e dos resultados das avaliações, acessíveis à comunidade acadêmica.</p> <p>4- As ações de avaliação interna institucional são continuadas visando a verificação de potencialidades e fragilidades, assim como a definição de medidas de enfrentamento e resolução dos problemas encontrados, por meio de trabalho sistemático da CPA.</p> <p>5- Participação expressiva dos professores, estudantes e corpo técnico-administrativo na avaliação institucional, promovida pela CPA.</p> <p>6- O grau de satisfação percebido entre profissionais da Fadenorte e sua proposta institucional é elevado e demonstraram valorizar a qualidade do PDI e a qualidade do ensino oferecido pela IES.</p> <p>7- Para todos os segmentos da comunidade acadêmica, os resultados da avaliação interna apontaram para uma boa imagem interna e externa da Fadenorte.</p>	<p>1- Sensibilização de 100% dos acadêmicos para responder ao questionário de autoavaliação da CPA</p> <p>2- Fragilidade de instrumentos avaliativos da CPA junto a sociedade civil</p> <p>3- Seguir fluxo planejamento das ações da CPA pontualmente.</p>	<p>1- Promover aplicação da autoavaliação em duas etapas ao longo do ano com o objetivo de aumentar o número de participantes.</p> <p>3- Criar estratégias de autoavaliação junto a sociedade civil.</p> <p>4- Criar mecanismos de pontualidade para as reuniões da CPA, bem como para cada uma de suas atribuições no fluxo de planejamento.</p> <p>5- Aproximação da CPA com a comunidade civil por meio dos eventos de Extensão que a IES já realiza, tais como: campanhas solidárias.</p>

Continuação ... EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Quadro 2/ 4-Análise de Resultados		
Potencialidades	Fragilidades	Ações propostas
<p>8- A gestão da Fadenorte implementa ações acadêmicas e administrativas baseadas nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas.</p> <p>9- A autoavaliação da Fadenorte é pautada por diretrizes metodológicas definidas em projeto institucional do PDI.</p> <p>10- Existência de um meio rápido de comunicação entre os componentes da CPA via Whatsapp.</p> <p>11- Existência de um espaço virtual no site da Fadenorte destinada à CPA.</p> <p>12- Existência de um email (cpa@fadenorte.edu.br), um canal de comunicação direta dos egressos, sociedade civil, docentes, discentes e técnico-administrativos com a CPA.</p> <p>13- O planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da Fadenorte, estão coerentes com o especificado no PDI.</p> <p>14- A CPA entrega à Diretoria da IES uma cópia relatório final para estudo dos resultados dos questionários sobre avaliação institucional.</p> <p>15- A CPA analisa a construção do questionário antes da aplicação da avaliação institucional.</p> <p>16- A pesquisa de opinião é realizada, anualmente, com a comunidade acadêmica de discentes, utilizando-se de questionários fechados respondidos online.</p> <p>17- Prestação de contas à Mantenedora da IES e a sociedade.</p>		

Continuação ... EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Quadro 3 /4 -Análise de Resultados

Potencialidades	Fragilidades	Ações propostas
<p>18- Construção do processo de avaliação institucional, com a instauração de uma cultura permanente de avaliação.</p> <p>19- Tem sido implantado uma dinâmica avaliativa processual e cíclica que potencializa a construção coletiva de resultados, principalmente entre a comunidade acadêmica.</p> <p>20- Autonomia da CPA para realização da avaliação.</p> <p>21- Fortalecimento das relações entre docentes, discentes, técnico-administrativos e a Instituição, em termos de participação nos processos de avaliação e planejamento.</p> <p>22- Os departamentos e setores da IES participam da autoavaliação da CPA.</p> <p>23- A CPA é extremamente respeitada pela gestão da Fadenorte e sua mantenedora, pois todos os gestores compreendem e reconhecem sua importância na busca contínua da excelência acadêmica, organizacional e estrutural.</p> <p>24- Há reconhecimento por parte de professores e técnico-administrativos da importância do trabalho da CPA, onde há a possibilidade de contribuir com sugestões para melhoria da IES.</p> <p>25- As práticas de participação da comunidade acadêmica e análise dos resultados da autoavaliação são discutidas em reuniões administrativas e pedagógicas.</p> <p>26- O resultado da avaliação é disponibilizado aos departamentos e, individualmente, a cada professor.</p>		

Continuação ... EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Quadro 4 /4 -Análise de Resultados		
Potencialidades	Fragilidades	Ações propostas
<p>27- A cópia do relatório impresso é entregue na biblioteca da Instituição e disponibilizado no site da IES para consulta da comunidade acadêmica.</p> <p>28- A CPA fornece subsídios aos órgãos colegiados, aos dirigentes institucionais, bem como à Mantenedora nos processos de tomada de decisão.</p> <p>29- Existe uma dinâmica avaliativa processual e cíclica que potencializa a construção coletiva, o trabalho e a participação consciente de toda a comunidade acadêmica, incluindo dirigentes, docentes, funcionários, acadêmicos, egressos e sociedade civil no processo de avaliação.</p> <p>30- São gerados dados com qualidade, examinando-os com competência e interpretando as lições e implicações de políticas procedentes de melhoria dos padrões de qualidade e de equidade, redução das desigualdades e democratização da gestão dos processos e práticas educativas destinadas ao ensino superior.</p>		

Eixo 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Quadro 1/2 -Análise de Resultados		
Potencialidades	Fragilidades	Ações propostas
<p>1- Ações de aproximação com a sociedade civil por meio de comemorações cívicas e culturais.</p> <p>2- Na avaliação realizada mais de 80% afirmaram ter conhecimento ótimo ou bom do PDI e 90% afirmaram ter conhecimento ótimo ou bom da Missão e Visão da IES.</p> <p>3- Satisfação com os Cursos Oferecidos pela Fadenorte.</p> <p>4- Missão coerente com as especificidades regionais e necessidades acadêmicas em geral.</p> <p>5- Finalidades, objetivos e compromissos da IES, explicitados em documentos oficiais, retratando-os com clareza e objetividade.</p> <p>6- Crescimento na participação e envolvimento da comunidade no processo de avaliação institucional.</p> <p>7- Efetiva utilização do PDI como referência para programas e projetos desenvolvidos pela Diretoria da Fadenorte.</p> <p>8- Boa articulação e coerência entre os documentos da instituição (PDI, PPI, PPC, Regimento Geral).</p> <p>9- Investimento no processo de divulgação da IES</p>	<p>1- Redução no ingresso de estudantes nos cursos de Processos Gerenciais e Educação Especial.</p> <p>2- Altos índices de inadimplência pagamento de mensalidades dos cursos.</p> <p>3- Orçamento restrito para expansão com novos cursos.</p> <p>4- Dificuldades no acompanhamento do fluxo de ações pelos gestores.</p> <p>5- Necessidades de ampliação da rede de parcerias público-privadas.</p> <p>6- Necessidade de maiores investimentos em cursos e minicursos destinados à população carente de recursos financeiros.</p> <p>7- Recursos humanos e financeiros limitados para os projetos sociais.</p> <p>8- Necessidades de ações concretas para conscientização sobre responsabilidade socioambiental.</p> <p>9- Ausência de palestras que potencializem a preservação do patrimônio cultural.</p> <p>10 - Instrumento que identifique o impacto social dos projetos sociais e programas desenvolvidos pela IES.</p>	<p>1- Manter o compromisso da Direção da IES com a qualidade institucional e resolução de problemas, conforme indicação da Avaliação Institucional da CPA.</p> <p>2- Dar maior amplitude a utilização dos resultados da Avaliação Institucional da CPA para subsidiar as ações de melhoria e crescimento da IES.</p> <p>3- Incentivar a cultura de pesquisa na IES.</p> <p>4- Ampliar ações da área de extensão.</p> <p>5- Envolver um número maior de professores nas atividades de extensão e pesquisa.</p> <p>6- Manter continuamente conhecidos da comunidade acadêmica a Missão, a Visão e o PDI da IES.</p> <p>7- Engajar a comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos) no cumprimento da Missão e Visão da IES.</p> <p>8- Dar maior visibilidade à Instituição nos contextos regionais.</p> <p>9- Atualização do Regimento Geral da Instituição</p> <p>10- Maior acompanhamento dos Diretores nos fluxos de ações internas.</p> <p>11- Criação de mecanismos e estratégias de negociação com inadimplentes</p>

Continuação ... Eixo 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Quadro 2/ 2-Análise de Resultados		
Potencialidades	Fragilidades	Ações propostas
<p>10- Qualidade de ensino e conhecimento das realidades do mercado.</p> <p>11- Formação de profissionais cada vez mais conscientes dos valores éticos e morais.</p> <p>12- O corpo acadêmico tem uma formação profissional consciente dos valores éticos e morais para participarem dos projetos sociais.</p> <p>13- A IES concede bolsas de interessados que são destaques nas avaliações de processos seletivos.</p> <p>14- A IES tem convênios para colocação de estagiários juntos a escritórios, empresas locais e órgãos públicos.</p> <p>15- A IES tem parcerias com entidades de classes para oferta de cursos e palestras.</p> <p>16- Conhecimento das carências e demandas socioeconômicas locais.</p> <p>17- Boa inserção dos egressos no mundo do trabalho.</p> <p>18- Ciclos de palestras para toda a comunidade acadêmica e civil, com palestrantes extremamente capacitados.</p> <p>19 – Adequada percepção dos discentes, docentes e técnicos administrativos em relação à responsabilidade social da Fadenorte.</p>		<p>12- Definir propostas de Responsabilidade Social como princípio norteador.</p> <p>13- Buscar parceiros financeiros para os projetos sociais.</p> <p>14- Realizar palestras e seminários com a comunidade acadêmica sobre a responsabilidade ambiental.</p> <p>15- Realizar seminários regionais em parceria com instituições de categorias profissionais.</p> <p>16- Conscientizar o corpo docente e discente de que as atividades de extensão se transformam em subsídios para os trabalhos de conclusão de curso.</p>

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quadro 1/3 -Análise de Resultados		
Potencialidades	Fragilidades	Ações propostas
<p>1- Estrutura física em constante melhoria com reformas e adaptações, oferecendo mais conforto para todos os públicos</p> <p>2- Crescimento da inserção institucional nas organizações da região para a realização de atividades de ensino, pesquisa e extensão</p> <p>3- Crescimento institucional gera um clima de otimismo no público, trazendo maior impacto nas ações presentes nesta política.</p> <p>4- Constante orientação ao Corpo Docente nas reuniões do Conselho Pedagógico, para que preze pela qualidade do ensino</p> <p>5- Realização de Capacitação Docente anual visando oferecer subsídios aos professores para o seu bom desempenho em sala de aula</p> <p>6- Boa aceitação dos alunos no mundo do trabalho.</p> <p>7- Estrutura virtual para atividades síncronas.</p> <p>8- Atividades de nivelamento acadêmico.</p> <p>9- Criação de revista para publicação na IES.</p> <p>10 - As políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão foram avaliadas pelos docentes, discentes e técnicos administrativos como excelentes.</p> <p>11- Bom relacionamento com parceiros, trabalhando em prol da comunidade são franciscana</p>	<p>1- Reduzido oferecimento de cursos de Pós graduação Lato Sensu</p> <p>2- O oferecimento de cursos apenas noturnos dificulta a realização de algumas atividades, vinculadas à pesquisa e extensão, pois os alunos, quase que em sua totalidade, trabalham durante todo o dia</p> <p>3- Público de alunos tem defasagem de conteúdo, devido à formação anterior.</p> <p>4- Maior desenvolvimento na área da pesquisa</p> <p>5 – Reduzida publicação de artigos em revistas científicas pelos docentes e discentes</p> <p>6- Reduzidos treinamentos e reuniões periódicas para aprimoramento e desenvolvimento dos funcionários da IES.</p> <p>7- Aprimorar o marketing digital, e treinamento de uma pessoa especializada para usá-lo.</p> <p>8- Acervo bibliográfico</p> <p>9- Material multimídia em sala de aula</p>	<p>1- Criar programa de incentivo para pesquisa e publicações dos professores e alunos, com suporte financeiro para participação em viagens e congressos.</p> <p>2- Criar site de cadastro dos egressos, onde os dados de cada egresso são coletados e guardados num banco de dados para posteriores contatos via e-mail.</p> <p>3- Elaborar boletim informativo na IES.</p> <p>4- Implantar um plano de mídia de longo prazo com a grife Fadenorte, oportunizando a compra de produtos da marca através de camisetas, material escolar, etc.</p> <p>5- Analisar a possibilidade de oferecer serviços de consultoria a órgãos e associações públicas e privadas na sua área de atuação.</p> <p>6- Treinamento e capacitação dos servidores para melhoria da relação da IES para com a sociedade.</p> <p>7- Implantar ações de marketing digital, para aumentar acessos ao site e Fanpage da IES.</p> <p>8- Site com notícias atualizadas e conteúdo de interesse dos alunos e público alvo da IES.</p> <p>9- Visita em Escolas/Colégios que ofereçam até o 3º ano do ensino médio para apresentar as opções de curso e a qualidade da IES, para os alunos.</p> <p>10- Envios de e-mail de marketing em datas especiais aos docentes, discentes e funcionários da IES</p>

Continuação EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quadro 2/ 3-Análise de Resultados		
Potencialidades	Fragilidades	Ações propostas
<p>12- Participação ativa em eventos para divulgação da Fadenorte</p> <p>13- Existência de canais diretos de comunicação (Ouvidoria) entre a comunidade externa e a IES por meio do portal da Fadenorte.</p> <p>14- Murais de informação em todas as salas de aulas, corredores e <i>hall</i> da IES.</p> <p>15- Maior facilidade de acesso à rede por parte dos docentes e discentes que utilizam computadores portáteis.</p> <p>16- Confraternização entre os colaboradores da Instituição.</p> <p>17- Compartilhamento social de mídias da IES em redes sociais do vestibular, para com isso aumentar a obtenção dos alunos.</p> <p>18- Executa-se preparo de conteúdo que supra ainda mais as necessidades de nossos alunos de acordo com sua área de atuação, aumento o acesso ao site.</p> <p>19- Realiza-se divulgação dos eventos (inclusive vestibular) e demais atividades acadêmicas por meio de compartilhamento social em mídias eletrônicas, cartazes, banners e panfletos nos jornais, rádios etc.</p> <p>20- Canais de contato atendimento via bate-papo (Whatsapp e Facebook) solidificados, e com taxa alta de resposta e satisfação.</p> <p>21- Crescimento no número de seguidores e engajamento pelas redes sociais (instagram).</p>		<p>11- Parceria com empresas da região, tendo desconto para os funcionários e filhos que tiverem interesse em estudar na Fadenorte e Colégio Plano (Pertencente ao mesmo mantenedor).</p> <p>12- Estabelecer métodos de relacionamento com alunos de outras escolas (com os alunos de 3ºano) para que eles venham conhecer a estrutura da Fadenorte no Campus.</p> <p>13- envolver docentes, discentes, egressos e comunidade em programações da Fadenorte.</p> <p>14- Expansão e implantação de novos cursos, principalmente na área da saúde.</p> <p>15 - Ampliar e melhorar área de convivência.</p> <p>16 – Expandir a biblioteca virtual;</p> <p>17 – Investir em computadores, projetores de imagens em sala de aula e nos laboratórios, bem como em pessoal capacitado para realizar a rotina de verificação de funcionamento e manutenção.</p>

Continuação EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quadro 3/3 -Análise de Resultados		
Potencialidades	Fragilidades	Ações propostas
<p>22- A percepção dos discentes com relação à comunicação externa e interna foi de mais de 60% boa.</p> <p>23- A IES dispõe de um Programa de Apoio ao Discente que tem por função apoiar pedagogicamente os alunos. Conta nesse sentido, também, com os professores e coordenadores.</p> <p>24- Verifica-se que o vestibular da Fadenorte é fator de inclusão social, pois trata de instrumento de seleção de livre acesso.</p>		

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Quadro 1 /2 -Análise de Resultados		
Potencialidades	Fragilidades	Ações propostas
<p>1- Estrutura física em constante adequação e melhoria tem oportunizado espaços para melhor atendimento dos variados públicos.</p> <p>2- Cultura de avaliação institucional, implementada pela CPA, está sólida e em crescente participação.</p> <p>3- O grupo de docentes buscou desenvolver conhecimento e técnicas sobre as tecnologias disponíveis que são aplicáveis à educação, principalmente motivados pela necessidade de ensino remoto síncrono.</p> <p>4- Crescimento e perspectivas da Fadenorte tem motivado o quadro de pessoal resultando na manutenção do quadro de funcionários.</p> <p>5- Plano de Carreira para o corpo docente em consolidação e tem proporcionado resultados positivos no sentido de garantir a menor evasão do corpo docente.</p> <p>6- Planejamento anual desenvolvido com participação efetiva do corpo docente.</p> <p>7- Envolvimento dos docentes nos processos decisórios da IES.</p> <p>8- Clima institucional amistoso.</p> <p>9- Equipe de docentes e técnica administrativa com claro comprometimento com a missão da IES</p>	<p>1- Necessidade de cursos de treinamento, desenvolvimento e capacitação, principalmente para o corpo técnico-administrativo.</p> <p>2- Reduzido número de professores doutores.</p> <p>3- Necessidade de investimento em pessoal, considerando do crescimento planejado da IES.</p> <p>4- Dificuldade para encontrar pessoal capacitado para atuar em setores administrativos e financeiro da IES.</p> <p>5- Administração financeira tem sido um desafio diante à realidade de menor demanda no ensino superior presencial e inadimplência no pagamento de mensalidades.</p> <p>6- Espaço físico limitada.</p> <p>7 - Percepção da necessidade de estudo do regimento da IES.</p> <p>8- Manutenção da coesão da equipe administrativa, corpo docente, técnico e discente em período de adaptações institucionais em função de ajustes internos para readequação administrativa-financeira.</p> <p>9- Necessidade de desenvolvimento na área de tecnologias da informação e sua adequação à realidade institucional.</p> <p>10- Queda no número de alunos matriculados no ensino superior.</p> <p>11- Dependência orçamentária para novos investimentos, resultando na necessidade de parte de recursos da mantenedora para esse fim.</p>	<p>1- Profissionalizar as ações do pessoal técnico administrativo, de modo a proporcionar maior qualidade no atendimento, como também garantir a satisfação no trabalhador em sua função.</p> <p>2- Investir em Tecnologia Educacional.</p> <p>3- Desenvolver de modo mais intenso a capacitação de docentes em metodologias e tecnologias aplicadas à educação.</p> <p>4- Incentivar e criar condições para continuidade dos estudos visando ter maior número de professores com doutorado.</p> <p>5- Elaborar manual de integração de pessoal.</p> <p>6- Elaborar projeto de formação continuada para capacitação de professores na área didática.</p> <p>7- Desenvolver ações articuladas de ensino, pesquisa e extensão, viabilizando maior carga horária e envolvimento do corpo docente e técnico administrativo.</p> <p>8- Monitorar o desenvolvimento do PDI para o ciclo 2020 – 2024.</p> <p>9- Estudar organograma e realizar as alterações necessárias à demanda institucional.</p> <p>10- Adequar manual de funções à nova estrutura organizacional.</p> <p>11- Reformular o projeto para estudo dos processos, permitindo um fluxo de informação que atenda à necessidade institucional.</p>

Continuação EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Quadro 2/2 -Análise de Resultados		
Potencialidades	Fragilidades	Ações propostas
<p>10 -Públicos diverso da IES têm respondido positivamente aos desafios do crescimento.</p> <p>11- Investimento na construção de prédio próprio.</p> <p>12 - Crescimento da IES tem oportunizado uma interação entre as diferentes instâncias, gerando participação e trabalho em equipe.</p> <p>13- Maior atuação de Conselhos, colegiados e demais órgãos institucionalizados e decisivos para a IES.</p> <p>14- Participação efetiva e relevante dos corpos docente e técnico-administrativo nos órgãos colegiados.</p> <p>15- Participação efetiva e relevante do corpo discente nos órgãos colegiados.</p> <p>16- Clima organizacional amistoso e de comprometimento entre todos os envolvidos: gestão, professores e técnico-administrativos.</p> <p>17- Autonomia da Direção da IES, Coordenações e de todos os colegiados.</p> <p>18- Processo gerencial dinâmico e adaptável.</p> <p>19- Reuniões para discussão do planejamento orçamentário.</p> <p>20 – Boa reputação da Fadenorte junto a sociedade civil.</p> <p>21- A IES mantém todas as suas obrigações Fiscais e trabalhistas em dia, bem como juntos aos seus fornecedores.</p> <p>22- Aprimoramento constante no sistema financeiro para acompanhamento das finanças e inadimplência, bem como busca de novas formas de fomento.</p>	<p>12- Estrutura física e arquitetônica das instalações da IES com dificuldades para atendimento a toda demanda.</p> <p>13- Todas as salas de aulas atuais da IES estão sendo utilizadas para os cursos atuais, ou seja, para a abertura de novos cursos existe a necessidade de construção de novas instalações (salas de aula, laboratórios, etc.). Isso significa que grande aporte financeiro deverá ser destinado à ampliação das instalações para que a IES continue crescendo.</p> <p>14 - Necessidade de investimento financeiro para abertura de novos cursos e acompanhamento estratégico para torná-los sustentáveis financeiramente</p>	<p>12- Analisar formas de adequação do espaço físico para garantir o bom atendimento da comunidade acadêmica.</p> <p>13- Elaborar fluxograma dos diversos procedimentos acadêmicos.</p> <p>14- Elaborar projeto de comunicação para desenvolver mecanismos de melhoria da comunicação da IES com seus vários públicos.</p> <p>15- Continuar investimento em mídias digitais para atender às necessidades contemporâneas do público e incrementar ainda mais a comunicação da IES.</p> <p>16 - Criar as condições necessárias para a manutenção das conquistas com o crescimento da IES.</p> <p>17 - Destinação orçamentária construção da sede própria da Fadenorte.</p> <p>18- Desenvolvimento de projeto de expansão da IES visando a abertura de novos cursos, principalmente na área da saúde e Cursos EaD.</p> <p>19- Investimento para melhorias na biblioteca, assim como em material de estudo equipamentos e tecnologias.</p> <p>20 - Desenvolvimento de projetos para obtenção de novas receitas.</p> <p>21- Fortalecer parcerias na captação de alunos e projetos para terceiros,</p>

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Quadro 1/1 -Análise de Resultados		
Potencialidades	Fragilidades	Ações propostas
<p>1- Manutenção e contínua evolução da infraestrutura da IES, principalmente por causa da implementação de novos cursos.</p> <p>2- Construção de sede própria da Fadenorte.</p> <p>3- Elevador para facilitar o acesso dos portadores de necessidades especiais às dependências da IES.</p> <p>4- A Biblioteca oferece a seus usuários um local para guarda volumes antes de adentrar ao acervo.</p> <p>5- Salas de aula climatizadas e com boa luminosidade, adequadas ao número de discentes e todas equipadas com vídeo projetores e equipamento de só.</p> <p>6- A Instituição está em constante ampliação e modernização da sua estrutura física.</p> <p>7- Atenção específica em relação à manutenção das instalações</p> <p>8- Plano de expansão e atualização dos softwares e equipamentos.</p> <p>9- As novas versões de sistemas operacionais e demais softwares são testadas pela no Departamento de Tecnologia da Informação e depois implementadas ao conjunto de máquinas, mantendo nossa estrutura sempre atualizada.</p>	<p>1- As instalações necessitam de ampliação em face dos novos cursos.</p> <p>2- A Biblioteca não possui um local confortável para leitura.</p> <p>3- A Biblioteca não possui detector de segurança do acervo.</p> <p>4- Faltam algumas sinalizações de segurança</p> <p>5 - Novos computadores na biblioteca e laboratórios.</p> <p>06- O Sistema de monitoramento e vigilância por câmeras.</p> <p>07revitalização fachada externa da IES, buscando um melhor aspecto visual.</p> <p>8- Planejamento de longo prazo para evitar retrabalho na construção.</p> <p>9- Banheiros para alunos e funcionários.</p>	<p>1- Atualização do acervo biblioteca e tecnologias para uso acadêmicos e professores.</p> <p>2- Buscar parcerias Biblioteca virtual com outras instituições de ensino superior.</p> <p>3- Buscar soluções arquitetônicas para ampliação da infraestrutura para atender os novos cursos conforme previsto no PDI.</p> <p>4- Disponibilizar no site da IES um Repositório Institucional <i>on line</i> para guardar as produções científicas dos decentes e discentes.</p> <p>5- Disponibilizar novos computadores na biblioteca e laboratórios.</p> <p>6- Disponibilizar pessoal para acompanhar a instalação de mídias em sala de aula e para fazer a manutenção devida.</p> <p>7- Instalar sistema de monitoramento e vigilância por câmeras na IES, inclusive no estacionamento.</p> <p>8- Melhoria e ampliação dos banheiros.</p>

VI- CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional realizada na Faculdade de Desenvolvimento do Norte ciclo avaliativo 2023/2024, foi realizada de forma dinâmica, incorporando diversas atividades, tendo como principais características a sua integridade, a participação de toda a comunidade acadêmica e o envolvimento de cada setor avaliado, especialmente, na elaboração e execução das propostas de melhoria que compõem os Eixos e Dimensões que se propõem avaliar.

No processo de autoavaliação a Comissão Própria de Avaliação buscou a participação dos representantes de cada segmento avaliado com o escopo de retratar com mais fidelidade as vivências e características dos diversos setores da FADENORTE que ocorreram no período avaliado. O relatório aqui apresentado se baseou nos roteiros autoavaliativos preenchidos pelos diversos segmentos da Fadenorte; nos dados coletados por meio da pesquisa junto aos discentes, docentes, técnico-administrativos e gestores e nas informações adquiridas a partir de documentos institucionais, como o PDI, relatórios de avaliação do Ministério da Educação, Ouvidoria, dentre outros.

A avaliação revelou pontos positivos e fragilidades da Fadenorte, conforme expresso nos quadros dos Eixos avaliados, aqui apresentados e pode servir como importante instrumento de gestão, uma vez que os resultados foram consolidados em um diagnóstico das condições de oferta de ensino, pesquisa e extensão, expressando o ponto de vista de todos os sujeitos envolvidos diretamente com as atividades acadêmicas da instituição (alunos, professores, funcionários técnico administrativos e gestores) além de contar com indicações dos membros da CPA de ações para potencializar e melhorar o desenvolvimento da IES.

A avaliação interna realizada pela CPA Fadenorte é um processo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando a melhoria contínua da qualidade na educação. Além de ser um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões, a avaliação interna, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações e estabelece estratégias de superação de problemas, além de colocar os avaliadores no centro do processo de tomada de decisões para desenvolvimento da IES.

Destarte, de maneira global, verifica-se que a CPA tem desempenhado papel motivador na implementação dos mais diversos projetos para promover o desenvolvimento interno e externo da FADENORTE, no entanto o processo precisa ser aprimorado, principalmente no que diz respeito a sensibilização dos segmentos avaliados e quanto à divulgação dos resultados de cada etapa da avaliação.

VII- REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. **Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-Avaliação das Instituições**. INEP, 2004.
_____. Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação do**

Ensino Superior – SINAES e da outras providências. Brasília: DOU, Seção 1, p.3, de 15 de abril de 2004.

_____. Portaria n. 92, de 31 de janeiro de 2014. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa**.
Ministério da Educação. Brasília: DOU, Seção 1, p. 5, de 4 de fevereiro de 2014.